



# SOGETI

## NORA 2.0

Reference Card

Sogeti

- Uw architectuur van denken naar doen.
- Zorgt dat NORA werkt in de praktijk.

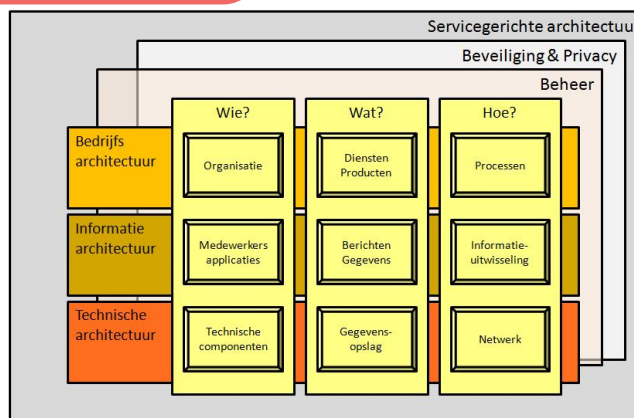


### Aanleiding

- Administratieve lastenverlichting
- Samenwerking tussen overheden
- Mondige burgers & bedrijven
- Van beleidsbegroting tot beleidsverantwoording



### Raamwerk



#### Bedrijfsarchitectuur

Doelstellingen (strategie), politiek en beleid, maar ook reorganisatie en herinrichting van processen, bijvoorbeeld als gevolg van nieuwe technologische mogelijkheden.

#### Informatiearchitectuur

De inrichting van de informatiehuishouding van de e-overheid. Hierbij gaat het om alle informatie, niet slechts op dat wat geautomatiseerd is.

#### Technische architectuur

Het samenstel van machines, opslagvoorzieningen en netwerkcomponenten vanuit technologische optiek. Het is een middel om de uitwisseling van informatie tussen applicaties te kunnen verwezenlijken.

#### Beheer

Voor de inrichting van de beheerarchitectuur zijn diverse standaarden op de markt. Samen dekken ze het gehele proces af van strategie via software-ontwikkeling tot en met het operationele technische beheer en vullen ze elkaar aan of versterken elkaar.

#### Beveiliging

Beveiliging heeft betrekking op alle drie de architectuur lagen. Op de bedrijfslaag gaat het bijvoorbeeld om de veiligheid van medewerkers, producten en bedrijfsprocessen. Op de middelste laag ligt de nadruk op de informatiebeveiliging. Op de onderste laag spreken we over authenticatie (PKI etc) en encryptie, naast de fysieke aspecten (firewalls etc).



### Essentials

1. Maakt e-Overheid mogelijk
2. Is overheidsbreed
3. Laat verdieping toe per domein (MARIJ, GEMMA)
4. Focus op interoperabiliteit
5. Wendbaarheid
6. Kent standaardbouw-blokken en oplossingen
7. PSA als instrument voor projecten



### Bouwstenen

#### E-toegang

- Webrichtlijnen
- Samenwerkende catalogi
- Antwoord voor bedrijven
- MijnOverheid.nl
- Overheid heeft antwoord

#### E-authenticatie

- DigId burgers
- DigId bedrijven
- Gemeenschappelijke machtigings- en vertegenwoordigingsvoorziening

#### Eenduidige nummers

- Burger Service Nummer

#### Basisregistraties

- Gemeentelijke Basisadministratie Persoonsgegevens (GBA)
- Handelsregister Kamer van Koophandel
- Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)
- Basisregistratie Kadaster en Topografie
- Basisregistratie Voertuigen
- Basisregistratie Inkomen (BRI)
- Basisregistratie Lonen, Arbeidsverhoudingen en Uitkeringsverhoudingen (BLAU)
- Basisregistratie Waardering Onroerende Zaken (WOZ)

#### Kandidaat-basisregistraties

- Registratie Niet Ingezetenen (RNI)
- Grootchalige Basiskaart Nederland (GBKN)
- Basisregistratie Ondergrond Nederland (BON)

#### E-informatieuitwisseling

- Overheidsservicebus (OSB)
- Terugmeldfaciliteit (TMF)
- Gemeenschappelijke ontsluiting basisregistraties (GOB)



## Links

### e-Overheid

<http://www.e-overheid.nl>

### NORA

<http://www.e-overheid.nl/atlas/referentiearchitectuur/nora/nora.html>

### Bouwstenen

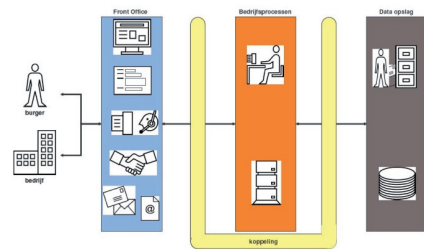
<http://www.e-overheid.nl/atlas/bouwstenen/bouwstenen.html>

### MARIJ

<http://www.e-overheid.nl/atlas/referentiearchitectuur/marij/marij.html>



## e-Overheid



Service Architectuur Overheidsorganisatie

### Frontoffice

De diverse diensten kunnen via meerdere kanalen geleverd worden.

### Bedrijfsprocessen

Diensten zijn het resultaat van bedrijfsprocessen en werkprocessen die binnen overheidsorganisaties worden uitgevoerd.

### Data-opslag

Bij het verlenen van diensten en het uitvoeren van werkprocessen spelen tal van gegevens een cruciale rol. Daarom kennen alle overheidsorganisatie voorzieningen voor het vastleggen van gegevens.



## Instrumenten

### Overzichtskaarten

Overzichtskaarten tonen architecten, informatiemangers en bestuurders de werking van e-overheidsbouwstenen en hun onderlinge samenhang.

### Projectstartarchitectuur

Een verdieping van de enterprise architectuur, binnen de projectscope. De PSA wordt gemaakt als grootschalige wijziging noodzaakt tot nieuw ontwerp.

### Zelf assessment

Toets waarmee overheidsorganisaties kunnen bepalen in welke mate zij NORA-compliant zijn.

### Planningsoverzicht

Geeft inzicht in de doorlooptijd van het realiseren van e-overheid basisvoorzieningen, belangrijke mijlpalen binnen de ontwikkeling van deze basisvoorzieningen en de te verwachten realisatiedatum.

### Bouwstenen

Basisvoorzieningen van de e-overheid: infrastructurele ICT-voorzieningen die elektronische diensten ondersteunen.

### Routeplanner

De handleiding en gids voor 'de Andere Overheid'. Het geeft per project algemene, inleidende informatie, zodat een gemeente of provincie zich goed kan oriënteren. Er zijn routeplanners voor de e-overheid, voor gemeentes, waterschappen, provincies en het Rijk.

### Landkaart e-overheid

Maakt inzichtelijk welke gemeenten, provincies en waterschappen bezig zijn met het inrichten van de elektronische overheid en hoe ver zij daarmee zijn.

### Good practices

Praktijkvoorbeelden die aansluiten op de architectuurprincipes, zoals deze in de NORA zijn beschreven.



## Basisprincipes

- 1 • Diensten via Internet
- 2 • Bestaande kanalen blijven beschikbaar
- 3 • Heldere, vindbare diensten, overheidsbreed
- 4 • Gebundelde dienstverlening per gebeurtenis
- 5 • Eén administratieve entiteit
- 6 • Controle op dienstverleningsproces
- 7 • Toegankelijke klachten- en bezwaarprocedure
- 8 • Eénmaal vragen, meermaals gebruiken
- 9 • Beperken van administratieve last
- 10 • Eenvoudige, beperkte en controleerbare regelgeving
- 11 • Zo kort mogelijke doorlooptijden
- 12 • Transparantie in dienstverleningsproces
- 13 • Periodieke verantwoording over dienstverlening
- 14 • Ontsluiten algemene overheidsinformatie
- 15 • Zichtbaarheid en openheid in werkwijze
- 16 • Proactieve dienstverlening én zelfwerkzaamheid
- 17 • Integrale en betrouwbare overheid
- 18 • Accurate, actuele en beveiligde gegevens
- 19 • Generieke bouwstenen
- 20 • Standaardisering en optimalisering dienstverlening



## Gebruik

### Instrumenten voor invoering NORA

- Model, sector of enterprise architecturen  
Op basis van NORA afgeleide architecturen opstellen voor sectoren of uitvoeringsorganisaties (bijv. de MARIJ).
- Projectstartarchitecturen  
Document waarin op basis van de NORA-principes aangegeven wordt hoe nieuwe bouwsteen of oplossing geconstrueerd moet worden.
- Doe-het-zelf toets voor vergelijking eigen architectuur  
Vergelijking maken tussen eigen architectuur en NORA.

### NORA inzetten voor:

- Ontwerprichtlijnen
- Toetsingskader
- Samenhangende positionering
- Kader voor besluitvorming
- Instrument voor risicobeheersing
- Instrument voor ondersteuning inkoop
- Governance elektronische overheid