

## Service Oriented Architecture Dynamiek, Integratie, Renovatie

**Service Oriented Architectuur levert een nieuwe, volwassen manier om ICT in te richten op zo'n manier dat deze de business maximaal ondersteunt. Service Oriented Architectuur (SOA) is een model voor het opdelen van processen in componenten (services). SOA is een abstract model.**

Service Oriëntatie is niet meer weg te denken uit ICT. Het is een blijvend onderdeel geworden van het ICT-gedachtengoed en vormt voor veel organisaties dé de facto standaard-architectuur voor nieuwe ontwikkelingen. SOA belooft de oplossing te zijn voor veel oude problemen in de ICT en in de relatie tussen business en ICT. De realiteit is uiteraard genuanceerd.

Succesvol aan de slag met SOA vraagt om een realistische insteek, met heldere visie en een doordachte aanpak. Sogeti, realistisch in hart en nieren, heeft op basis van ervaringen en uitgebreid klantonderzoek een visie op SOA ontwikkeld en onderbouwt deze met haar befaamde DYA®-methodiek voor dynamische architectuur. Daarom kunnen we u helpen met het oplossen van de praktische problemen die u tegenkomt.

### Sogeti ziet de kracht van SOA

In haar visie op SOA onderkent Sogeti drie kenmerkende voordelen van deze architectuur: Integratie, Renovatie en Dynamiek. Deze drie voordelen zijn bovendien onderling gerelateerd.

### Integratie

De heilige graal van ICT: het integreren van alle systemen op een uniforme heldere manier. Een uniform klantbeeld, *straight-through processing*, *cross-selling* en hogere klantvriendelijkheid komen dichterbij met SOA. Alle leveranciers van software conformeren zich aan standaarden op het gebied van webservices. Hiermee komt integratie en openheid een stuk dichterbij.

In de praktijk is het behalve een technologisch vraagstuk ook vooral een organisatorische kwestie. Planvorming en architectuur vormen de sleutels tot succes.

### Renovatie

Een andere vurige wens van de ICT manager: eindelijk afscheid nemen van het dure mainframe. De slecht onderhoudbare legacy eindelijk opruimen. Of juist het bestaande COBOL-systeem inpassen in de internetsystemen? Voor veel platformen zijn middelen beschikbaar die services op bestaande systemen aansluiten. Eenmaal veilig 'verstopt' achter de service-interface, kan een migratie, upgrade of renovatie zonder risico voor gerelateerde systemen worden uitgevoerd. Gevolg? lagere licentiekosten, lagere onderhoudskosten en betere benutting van bestaande systemen.

De transformatie van 'traditionele' systemen naar services vraagt om een ingrijpende verandering. Van batch naar online is niet altijd mogelijk, en ook lang niet altijd nodig. Een goede en realistische businesscase, waarin de verwachte voordelen worden afgezet tegen de kosten en de risico's, stelt u in staat weloverwogen keuzes te maken.



Services ontstaan niet vanzelf..

### Dynamiek

De markt verandert snel. Nieuwe wetten en regels eisen een groot deel op van het ICT-budget. ICT moet snel reageren op de vragen van de business. De rol van ICT verandert ingrijpend: van cost-center naar strategisch of tactisch instrument. Een dynamische wereld vraagt om dynamische ICT.

SOA maakt deze dynamiek mogelijk: het biedt een helder model om systemen en systeemlandschappen in te delen. Er zijn goede voorzieningen voor hergebruik, en een

grotere *commoditisation* (meer functionaliteit in standaard oplossingen) zorgt voor snellere realisatie van waardevolle businessfunctionaliteit.

### **Big bang**

Om alle voordelen te behalen is een grootscheepse verandering nodig. Dat is in veel gevallen niet wenselijk, zelfs niet realistisch. Gelukkig biedt SOA ook de mogelijkheid om geleidelijk te beginnen: door bijvoorbeeld binnen een domein, tussen domeinen of naar partners gebruik te gaan maken van webservices. Daarnaast wordt SOA vaak gezien als 'silver bullet' die in één klap alle problemen zal oplossen. Dit neigt naar green-field denken: men negeert hierbij vaak de complexiteit van de huidige (ook organisatorische) situatie.

### **Praktijkvisie**

Tal van visionairs en onderzoeksinstituten hebben hun beeld van SOA gepresenteerd: Gartner, Forrester en het CBDi-forum hebben elk goede verhalen over wat SOA is en waar SOA zich naar toe beweegt. Dit is voor bedrijven essentiële informatie voor het maken van strategische beslissingen. Daarnaast zien we de behoefte aan een meer toepasbare visie: het ontzenuwen van de hype, heldere visie op de echt nieuwe zaken in SOA en vooral: antwoord op de vraag "Hoe pak ik de implementatie van SOA aan?"

### **SOA Dienstverlening Sogeti**

Kenmerkend voor de dienstverlening van Sogeti is dat alle diensten worden uitgevoerd vanuit een centrale visie, waarin business-redenen voor keuzes en acties centraal staan. We baseren ons daarbij meer op praktijk dan op theorie: geen abstracte modellen, maar real-life ervaring. Vanuit die visie levert Sogeti dan ook geïntegreerde diensten op gebied van Service Oriented Architectuur. We bedienen daarbij het complete palet van *governance* en architectuur tot definitie van services, realisatie en infrastructuur. Bijzondere aandacht heeft het ontsluiten van legacy door middel van services.

Op basis van deze visie kunnen we uw 'SOA-volwassenheid' inschatten, en adviseren over eerstvolgende stappen.

### **Workshops SOA**

Voor organisaties die een nieuwe (of eerste) fase ingaan op het gebied van SOA, is het goed om brede acceptatie en beeldvorming te hebben. Het overdragen van basiskennis, het verkrijgen van commitment en het gezamenlijk bepalen van doelen en prioriteiten is hierbij essentieel. Sogeti organiseert hiervoor compleet verzorgde workshops op maat, inclusief verslaglegging en advies.



*Heeft u al een Enterprise Service Bus?*

### **Bewezen ervaringen**

Bij meerdere klanten heeft Sogeti Service Oriëntatie toegepast of geïmplementeerd. Samen met onze partner Netaspect zijn we bijvoorbeeld zeer actief in de ketenintegratie voor de verzekeringswereld. Bij een grote financiële dienstverlener hebben we aan de wieg gestaan van de definitie en inrichting van hun Enterprise Service Bus. Bij een andere klant helpen we het bestaande systeemlandschap om te vormen naar SOA. Vanuit onze leidende positie op architectuurgebied in Nederland zijn we betrokken bij zeer veel Services Oriented architectuurdefinities.

Behalve projectreferenties kan Sogeti middels detachering expertise op maat leveren om projecten in uw organisatie met raad en daad bij te staan.

### **Voor meer informatie, workshops of gesprekken over SOA**

Erik van Ommeren (DSE): [Erik.van.Ommeren@Sogeti.nl](mailto:Erik.van.Ommeren@Sogeti.nl) (020-6606600 + 6211)  
Martin van den Berg (A&BS): [Martin.vanden.berg@Sogeti.nl](mailto:Martin.vanden.berg@Sogeti.nl) (020-6606600 + 0532)