

Architecture Maturity Model

Sogeti Nederland B.V.

Architectuur & Business Solutions
 Lange Dreef 17
 4131 NJ Vianen
 Tel +31 (0)20 660 66 00
 Fax +31 (0)20 660 66 32
 E-mail dya@sogeti.nl

www.sogeti.nl

Aantoonbare professionaliteit gevraagd

Professionaliteit en transparantie van de processen binnen een organisatie worden steeds belangrijker. Strengere wetgeving is hiervan een belangrijke oorzaak. Steeds vaker wordt om aantoonbare kwaliteit gevraagd. Dit wordt onder andere zichtbaar in de populariteit van CMM en alle varianten die daar inmiddels op zijn ontwikkeld. Ook de kwaliteit van de architectuurprocessen wordt belangrijker. Ontwikkelingen als service oriented architecture en outsourcing vergen, willen ze kans van slagen hebben, een professionele architectuurfunctie. Organisaties zijn daarom bezig hun architectuurprocessen verder te professionaliseren en willen de kwaliteit van deze processen transparant maken voor de buitenwereld.

Het meten van processen

Om processen te professionaliseren en de kwaliteit ervan transparant te maken zijn er diverse meetinstrumenten. ISO-certificering en CMM zijn bekende voorbeelden. Waar CMM oorspronkelijk is ontwikkeld voor de software-ontwikkelprocessen, zijn er ook varianten ontstaan voor gerelateerde processen. Een voorbeeld hiervan is CMM-ITS voor beheerprocessen. Verschillende varianten voor ontwikkelprocessen in verschillende disciplines zijn samengebracht in CMMIntegration (CMM-I). Een CMM-variant voor architectuurprocessen ontbrak tot nu toe echter nog. De enkele instrumenten die in omloop zijn, vaak onder de naam AMM (Architecture Maturity Model), blijken in de praktijk qua opbouw aanzienlijk af te wijken van de CMM-aanpak.

CMM en DYA® ontmoeten elkaar in AMM_{DYA}

Om het gat te vullen op het terrein van het meten van architectuurprocessen, heeft Sogeti in aanvulling op CMM een AMM-instrument ontwikkeld. Hierbij is CMM-I als uitgangspunt genomen en is geprojecteerd op architectuurprocessen. Omdat deze ook hun eigen eisen stellen, zijn bovendien architectuurspecifieke onderdelen toegevoegd. De aansluiting op CMM betekent dat AMM_{DYA} alle internationale ervaring in zich bergt die tot CMM heeft geleid.

Sogeti heeft een lange traditie op het gebied van professionalisering van architectuurprocessen. Deze traditie is vastgelegd in DYA®, een pragmatische benadering van werken onder architectuur, gebaseerd op jarenlange ervaring in vele organisaties.

DYA® is inmiddels door tal van organisaties als standaard architectuurbenadering geaccepteerd. Het DYA®-concept is beschreven in twee boeken, waarvan het eerste inmiddels ook in het Engels is vertaald.

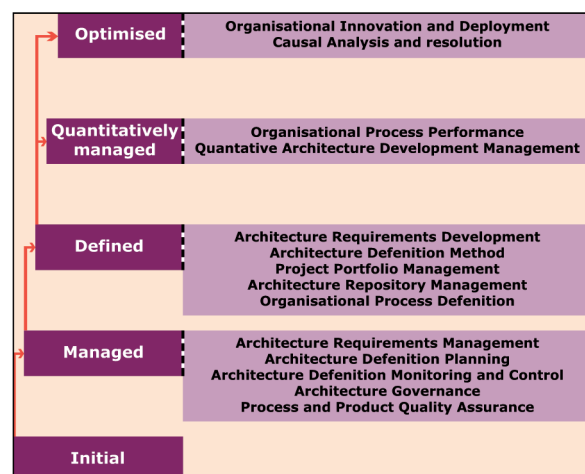
In AMM_{DYA} heeft Sogeti de jarenlange ervaringen met systeemontwikkelprocessen die in CMM zijn gaan zitten gecombineerd met de ruime ervaring die Sogeti heeft met architectuurprocessen. Deze combinatie staat garant voor een gedegen en praktisch instrument.

De structuur van AMM_{DYA}

AMM_{DYA} is een instrument om de volwassenheid van de architectuurprocessen binnen een organisatie te meten op een manier die volkomen analoog is aan de standaard-CMM-meting. Dat wil zeggen dat er vijf niveaus worden onderscheiden en dat aan de hand van interviews, documenten en vragenlijsten wordt bepaald op welk niveau de organisatie zit.

De te onderscheiden niveaus zijn:

- 1 Initial
- 2 Managed
- 3 Defined
- 4 Quantitatively managed
- 5 Optimised



Voor elk niveau is een aantal process areas gedefinieerd. Als alle process areas voor een niveau in voldoende mate binnen de organisatie geïmplementeerd zijn, zit de organisatie op het betreffende niveau. In hoeverre een organisatie de process areas van een niveau geïmplementeerd heeft, wordt vastgesteld aan de hand van de bij het process area behorende kenmerken.

Een AMM-assessment

Een AMM-assessment laten uitvoeren houdt in dat twee senior architectuur consultants van Sogeti een achttal gesprekken voeren met medewerkers die verschillende rollen vervullen in de organisatie. Denk aan directie, businessmanagement, ICT-management, projectmanagement, architect en systeemontwikkelaar. Daarnaast wordt een vijftiental medewerkers gevraagd een vragenlijst in te vullen. Op basis van de gesprekken en de ingevulde vragenlijst wordt bepaald of de organisatie op het gewenste niveau staat. Eindresultaat van een AMMassessment is een verslag van de mate waarin de organisatie de verschillende process areas voor het te behalen niveau heeft ingevuld plus concrete verbeterpunten voor het verkrijgen van het gewenste niveau.

In figuur 2 is een voorbeeld van een AMM-resultaat weergegeven. In de figuur is af te lezen hoe de organisatie scoort op de verschillende kenmerken van de process areas.

Groen betekent voldaan, **geel** gedeeltelijk voldaan en **rood** betekent niet voldaan.

Niveau	Process Area	SG1	SG2	SG3	GG1	GG2
2	ARM	Geel	Rood	Groen	Groen	Groen
	ADP	Groen	Geel	Groen	Groen	Groen
	ADMC	Groen	Geel	Roze	Groen	Groen
	AG	Groen	Groen	Groen	Groen	Groen
	PPQA	Groen	Groen	Roze	Rood	Groen

Figuur 2: voorbeeld resultaat van een AMM-meting

Weten waar u staat

De doelstelling van Sogeti is om op basis van AMM_{DYA} een benchmark op te zetten, zodat organisaties binnen en buiten Nederland zich met elkaar kunnen vergelijken. Hoe meer organisaties meedoen, hoe veelzeggender de benchmark wordt voor de deelnemers.

Door de aansluiting op CMM ligt ook een integrale meting van de totale ontwikkelketen binnen handbereik. Door AMM, CMM-I en CMM-ITS te combineren in één meting, ontstaat een eenduidig beeld van de volwassenheid van de architectuurprocessen, de systeemontwikkelprocessen en de beheerprocessen. Hiermee is de totale keten afgedekt.

Aantoonbare professionalisering geboden

AMM_{DYA} is vooral bedoeld voor organisaties die:

- al een zeker niveau van architectuurvolwassenheid bereikt hebben;
- zich graag willen meten met andere organisaties;
- hun professionaliteit op transparante wijze willen aantonen aan de buitenwereld;
- al gebruik maken van CMM.

Over Sogeti

Met circa 2.000 medewerkers bundelt Sogeti meer dan 30 jaar ICT-kennis en expertise in één bedrijf. Het ontwerpen, realiseren, implementeren, testen en beheren van ICT-oplossingen behoort tot haar core-business. Middels de inzet van ICT wil Sogeti bijdragen aan het behalen van de operationele doelstellingen van haar klanten in de top-200 van het Nederlandse bedrijfsleven.

Meer informatie

Wij vertellen u graag meer over het Architecture Maturity Model en de gerelateerde diensten. U kunt voor een vrijblijvend gesprek contact opnemen met één van onze deskundigen. Bel hiervoor (020) 66066 00 of stuur een e-mail naar dya@sogeti.nl. Onze website (www.sogeti.nl) geeft een gedetailleerder overzicht van alle mogelijkheden die Sogeti u biedt.