

Complexiteit: als het kalf verdrongen is

Binnen vrijwel elke organisatie wordt vroeg of laat de vraag gesteld: "Moeten wij niet ook over een Service Architectuur, een Enterprise Service Bus of een state of the art IT Governance inrichting beschikken?"

Waar een organisatie ook voor kiest, het antwoord voor complexiteit ligt ergens anders. Deze ligt bij ons zelf! Bij ons allen: bij medewerkers, maar vooral ook bij de bestuurders van een organisatie.

Steeds opnieuw overtuigen we elkaar om toch maar de makkelijkste weg te kiezen. We kiezen voor de korte termijn, voor tussenoplossingen en schuiven het echte werk en het ruimwerk door naar later. Dit doen we omdat de klant of de concurrentie niet wacht. We doen hier allemaal aan mee. IT intensieve bedrijven hebben hierdoor echter een vrijwel onoplosbare complexiteit opgelopen. Hoe dit aan te pakken?

Te veel vertrouwen in nieuwe concepten is geen oplossing. Een goede dialoog tussen business en IT is dat wel. IT is een gezamenlijk belang en alleen samen kan de complexiteit aangepakt worden en teruggebracht tot beheersbare proporties. Maar dan moet er wel wat gebeuren!

Binnen menige organisatie wordt vooral veel aandacht aan de veranderingen, het projectportfolio, besteed. Dit terwijl de complexiteit (en de kosten) vaak voor meer dan 80% worden uitgemaakt door alles wat er al is: het applicatieportfolio.

Door meer aandacht te besteden aan wat er al is en hier eens flink de bezem door te halen vang je twee vliegen in één klap:

1. het reduceert de complexiteit;
2. er komen middelen vrij die kunnen worden besteed om de doorlooptijd van veranderingen te verminderen.

Ook dit draagt bij aan een goede samenwerking tussen business en IT.

Daniël Smits
Principal Consultant IT Governance
Sogeti Nederland B.V.