

## Complexiteit 2: Hoe dempen wij de put?

Meteen ter zake, want de ruimte die ik voor deze column gekregen heb is beperkt. Ik ga ervan uit dat de lezer een architect is die de vorige column van Daniel Smits gelezen heeft, anders nu nog ff doen. Bent u het gezeik van Business en IT-alignment ook zo zat? IT in volledige prostratie voor de Business, waar men de ballen verstand heeft van transactieverwerking en enig respect voor IT-vakmanschap schielijk voor zich houdt om niet door zijn collega's uitgelachen te worden. Business klaagt over hoge TCO en TTM. Smits heeft al uitgelegd waar al die bedrijfseigen complexiteit vandaan komt: uitgesteld groot onderhoud, kippige targets en trots zijn op digibetisme.

Collega's, er is hoop! Een nieuwe generatie manager zal aantreden. De musofobe baby-boomers gaan cashen, de lost generation wordt zoals voorspeld inderdaad overgeslagen en wie verschijnt er ten tonele? De business-nerd! Hij is begin dertig, heeft informatica gestudeerd aan de TU Eindhoven én is cum laude afgestudeerd aan de Barcelona Business School. Zijn eerste eigen bedrijf is failliet gegaan doordat het te snel groeide. Deze mens, deze uomo universale moderne, laten we hem Jan noemen, gaat het helemaal maken! Hoe dan?

Jan heeft door dat er twee soorten complexiteit zijn. Eigen complexiteit en andermans complexiteit. Je eigen complexiteit daar reken je mee af en andermans complexiteit daar reken je *over* af. Je eigen complexiteit daar moet je van af door een nieuw bedrijf te starten dat van meet af aan een architectuur heeft die op zijn taak is toegerust: afrekenen met andermans complexiteit.

De processen staan centraal. De IT is geheel agnostisch delegerend, event-based ingericht: decoupled to the max. Services zijn ontworpen om andere bedrijven te laten interfaceren met Jan's bedrijf: outside-in. Hij pusht zijn eigen webinterfaces in de klant's workflow en noemt het myJan.eu. Snapt u wat ik bedoel? Ja natuurlijk. Push én pull. Niks op de balans en poen op de bank!

Shit! De wekker gaat. Ik moet een presentatie houden vandaag. Er zit toch geen vlek in m'n pak? M'n vrouw vraagt "Slecht geslapen schat?". Wake up and smell the coffee!  
Hier komt Bennyyyyyyyy.

Ben Heideveld  
Senior Enterprise Architect  
Sogeti Nederland B.V.